

DEALER EXTRANET

GHID PENTRU CREAREA COMENZILOR



CUPRINS:

Procesarea unei Comenzi – opțiuni	<u>3</u>
Bara de căutare	<u>4</u>
Configurator	<u>5</u>
Comandă rapidă	<u>6</u>
Produse favorite	<u>7-8</u>
Procesarea unei comenzi dintr-o ofertă de preț	<u>9-11</u>
Instrument de încărcare a unei comenzi dintr-un alt fișier	<u>12-13</u>
Ștergerea / corectarea unei comenzi	<u>14</u>
Salvarea unei comenzi	<u>15-19</u>
Căutarea și vizualizarea comenzilor	<u>20</u>
Comandarea din nou a unei comenzi precedente	<u>21</u>

PROCESAREA UNEI COMENZI – OPȚIUNI

Există 6 posibilități atunci când dorești să creezi o comandă. Poți utiliza:

1. [Bara de căutare](#)
2. [Configuratorul](#)
3. [Comandă rapidă](#)
4. [Comandă folosind produsele FAVORITE](#)
5. [Procesarea unei comenzi dintr-o Ofertă de preț](#)
6. [Comandă folosind încărcarea dintr-un alt fișier](#)

BARA DE CĂUTARE

VELUX® Dealer Extranet

gll **Caută**

1 [Vezi coșul >](#)

FERESTRE - MANSARDĂ	RAME	OLARE	ACCESORII	Meniu
---------------------	------	-------	-----------	-------

Search 0

Model
Alege...

Material
Alege...

Distanța „a”
Alege...

Produse (50 din 11.590)

GLL CK02 1055	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 972,00
GLL CK02 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 972,00
GLL CK04 1055	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.051,00
GLL CK04 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.051,00
GLL FK04 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.118,00
GLL FK06 1055	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.130,00
GLL FK06 1055B	FEREASTRA DE MANSARDA, MANER JOS	LEI 1.130,00
GLL FK06 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.130,00
GLL FK06 1061B	FEREASTRA DE MANSARDA, MANER JOS	LEI 1.130,00
GLL FK08 1055	FEREASTRA DE MANSARDA	LEI 1.254,00

[Vezi toate 38 Rezultate](#)

Există o BARĂ DE CĂUTARE în care poți introduce codul produsului în cazul în care îl cunoști. Odată ce începi tastarea lui, îți va apărea o listă de sugestii. Dacă produsul apare în listă, trebuie doar să apeși pe el și să îl trimiți în coșul de cumpărături. Este posibil ca în listă să apară un număr mare de produse din care să trebuiască să alegi, de aceea este foarte probabil să fie nevoie să tastezi întreg codul produsului dorit pentru ca acesta să poată fi selectat. Alternativa este să apeși pe linkul de jos pentru ca să vizualizezi toate rezultatele posibile.

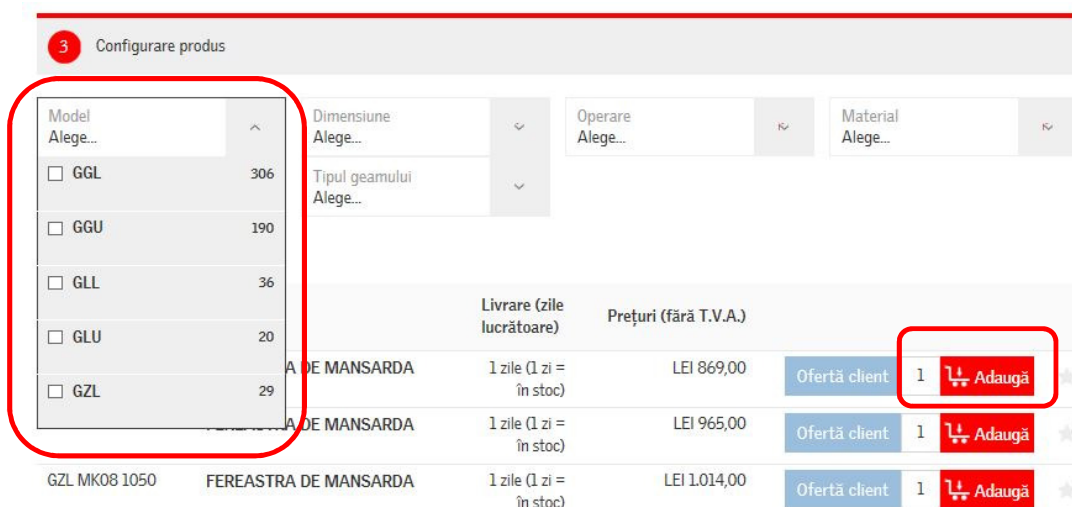
Poți continua să folosești această metodă până ai ales toate produsele pe care le dorești în comandă, sau, dacă nu ești sigur de codul exact al produselor, poți să schimbi metoda de căutare, și să folosești Configuratorul. Aici, poți vedea și prețul produselor înainte de a le selecta. ATENȚIE! Prețurile afișate sunt prețuri de listă VELUX și nu conțin T.V.A.

Dacă produsele dorite de tine nu apar în BARA DE CĂUTARE, te rog uită-te cum să comanzi produse folosind COMANDA RAPIDĂ.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

CONFIGURATOR

Configuratorul îți asigură o căutare ghidată pentru alegerea produselor dorite. Alege categoria de produs pe care o dorești din bara de opțiuni de sus și selectează-o apăsând pe ea.



Odată ce ai selectat o categorie de produse, vei fi ghidat mai departe înspre următoarele selecții pe care va trebui să le faci. Astfel, căutarea ta se va restrânge până la produsul dorit.

În momentul în care produsul dorit de tine a apărut în listă, tot ce trebuie să mai faci este să selectezi cantitatea dorită și să adaugi totul în coșul de cumpărături.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

COMANDĂ RAPIDĂ

VELUX®

Dacă deja cunoști codurile produselor pe care dorești să le comanzi, poți alege să folosești „Comanda rapidă”. Din pagina de început, mergi la secțiunea „**Instrumente**” și alege COMANDĂ RAPIDĂ. În cazul în care ai navigat prin alte părți ale VELUX Dealer Extranet și ai nevoie să te reîntorci aici, trebuie doar să apeși pe logo-ul VELUX Dealer Extranet din partea stângă-sus.

The screenshot shows the top navigation bar of the VELUX Dealer Extranet. On the left is the VELUX Dealer Extranet logo. In the center is a search bar with the placeholder text 'Numele produsului, tipul produsului' and a 'Caută' button. On the right is a shopping cart icon with a notification 'Vezi coșul'. Below the search bar is a horizontal menu with categories: FERESTRE - MANSARDĂ, RAME DE ETANȘARE, IZOLARE, RULOURI, FERESTRE - TERASĂ, TUNELURI SOLARE, ACCESORII, and Meniu. Below the menu are three main sections: 'Contul tău' with links for Comenzi, Facturi, Informații cont, Oferte de preț, Oferte - clienți finali, and Informații cont; 'Instrumente' (highlighted with a red box) with links for Comandă rapidă, Încarcă comanda, Oferte - clienți finali, and Favorite; and 'Contact & Asistență' with contact information: 0268-40 27 40 and email addresses: distribuitor@velux.com, distribuitor@velux.com (System queries), and distribuitor@velux.com.

Comanda rapidă funcționează exact ca Bara de căutare menționată anterior. În cazul în care cunoști codul de produs, trebuie doar să îl tastezi în spațiul special creat. Apoi, adaugă-l pe rând, pe fiecare, în coșul de cumpărături.

The screenshot shows a form titled 'Adaugă produsul'. It features a search input field with the placeholder text 'Scrie discountul', a minus sign, a quantity field with the number '1', a plus sign, and a red 'Adaugă' button.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

PRODUSE FAVORITE


Pentru ca să poți face mai rapid și mai ușor comenzile de produse pe care le dorești de obicei, ca de exemplu produsele pe care vrei să le ai mereu în stoc, am creat posibilitatea ca tu să le poți marca și adăuga în FAVORITE. Toate produsele au în dreptul lor o steluță, fie că te uiți la ele din Configurator, din Bara de căutare sau în Coșul de cumpărături. Apăsând pe această steluță, adaugi automat un produs în FAVORITE.

Coșul tău

Factură proformă/Referință*

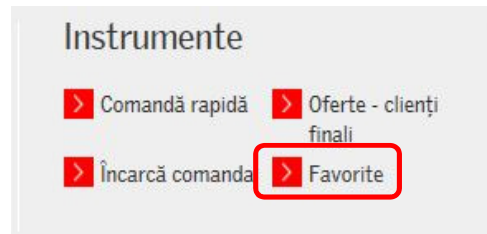
12.07.2017 Cristina

[Continuă cumpărăturile](#) [Adaugă comanda](#)

Cod produs	Descriere	Livrare (zile lucrătoare)	Cantitate	Prețuri (fără T.V.A.)	Preț total	
GLU MK08 0061	FEREASTRA DE MANSARDA	1 zile (1 zi = în stoc)	- <input type="text" value="1"/> + Șterge	LEI 1.622,00	LEI 1.622,00	
GZL PK06 1051	FEREASTRA DE MANSARDA	1 zile (1 zi = în stoc)	- <input type="text" value="16"/> + Șterge	LEI 1.078,00	LEI 17.248,00	

COMANDĂ PENTRU PRODUSE FAVORITE

Poți avea acces la FAVORITE din pagina principală, de la secțiunea „**Instrumente**”. În pagina principală poți ajunge oricând, apăsând logo-ul VELUX Dealer Extranet din partea stângă-sus.



Trebuie doar să introduci cantitatea pe care o dorești și apoi să adaugi produsele în coșul de cumpărături.

Contul tău

Comenzi	Facturi	Oferte de la VELUX	Oferte pentru clienți finali	Informații cont	Termeni și condiții	Favorite
---------	---------	--------------------	------------------------------	-----------------	---------------------	-----------------

Favorite

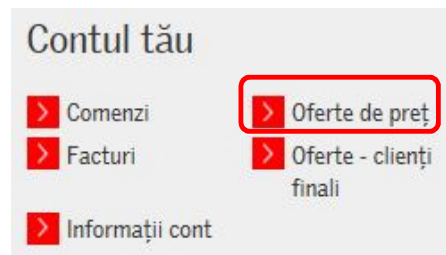
Produsul favorit poate fi salvat apăsând steluța mică de lângă acesta. Vei găsi semnul steluță în dreptul fiecărui produs din Dealer Extranet. Produsele salvate ca și favorite te ajută să alegi mai rapid produsele pe care vrei să le comanzi.

Cod produs	Descriere	Prețuri (fără T.V.A.)	Cantitate
GLL MK06 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	★ LEI 1.226,00	1 Adaugă în coș
EDW MK06 2000	RAMA DE ETANSARE CU BDX	★ LEI 441,00	1 Adaugă în coș
GLU MK08 0061	FEREASTRA DE MANSARDA	★ LEI 1.622,00	1 Adaugă în coș

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

PROCESAREA UNEI COMENZI DINTR-O OFERTĂ DE PREȚ

Pentru a accesa ofertele tale de preț, trebuie să mergi pe pagina de început, apăsând pe logo-ul VELUX Dealer Extranet din partea stângă-sus. Aici, la secțiunea „**Contul tău**”, găsești OFERTE DE PREȚ.



Contul tău

Comenzi Facturi **Oferte de la VELUX** Oferte pentru clienți finali Informații cont Termeni și condiții Favorite

Găsește oferta

Caută: **Caută:** Din data: Până la data:

Istoric ofertă (2 din 2)

Data ofertă	Data de valabilitate	Număr comandă	Referință comandă
12.07.2017	26.07.2017	0022635242	07.07.2017 Cristina
10.07.2017	24.07.2017	0022633697	10.07.2017 Marius Ma

De aici, vei putea să cauți o anumită ofertă de preț, căutând după data la care aceasta a fost făcută și odată apărută în istoricul listei de oferte de preț, o poți accesa.

Atenție! Ofertele de preț lansate la VELUX România au o valabilitate de 2 săptămâni. În cazul în care acest termen este depășit, trebuie să creezi o nouă ofertă de preț.

Ofertele de preț care deja au fost transformate în comenzi ferme, nu vor mai apărea în istoricul listei de oferte.

Odată ce ofertei tale de preț i s-a alocat un număr din sistemul informatic VELUX România, poți apăsa pe număr pentru a vizualiza oferta.

(se continuă pe pagina următoare)

PROCESAREA UNEI COMENZI DINTR-O OFERTĂ DE PREȚ - CONTINUARE

Pentru a trimite o comandă, trebuie să apeși pe butonul „**Adaugă în coș**”. Odată ce toate produsele sunt în coșul de cumpărături, poți adăuga alte produse, corecta cantități sau poți alege modalitatea de livrare, de plată sau poți specifica o dată de livrare mai îndepărtată.

Cantitate	Cod produs	Descriere	Livrare (zile lucrătoare)	Prețuri (fără T.V.A.)	Discount	Preț net de vânzare	
1	GLL MK06 1061	FEREASTRA DE MANSARDA	1 zile (1 zi = în stoc)	LEI 1.226,00	25,0%	LEI 919,50	
1	EDJ MK06 2000	RAMA DE ETANSARE CU BDX, ENERGY	10 zile (1 zi = în stoc)	LEI 768,00	22,0%	LEI 599,04	
1	GZL MK06 1051	FEREASTRA DE MANSARDA	1 zile (1 zi = în stoc)	LEI 943,00	22,0%	LEI 735,54	
1	EDW MK06 2000	RAMA DE ETANSARE CU BDX	1 zile (1 zi = în stoc)	LEI 441,00	22,0%	LEI 343,98	
1	BBX MK06 0000	FOLIE BARIERA DE VAPORI	1 zile (1 zi = în stoc)	LEI 99,00	22,0%	LEI 77,22	
						Sub total, LEI:	2.675,28
						PREDISC, LEI:	-80,27
						Total, LEI Fără T.V.A.	<u>2.595,01</u>

Creează o ofertă pentru clientul final

(condiții actualizate)

Adaugă în coș

(+ Actualizează/adaugă informații despre livrare.)

Încarcă comanda >

(Verifică oferta cu atenție - ulterior nu vei mai putea face modificări)


VELUX îți recomandă să nu folosești butonul **Încarcă comanda >**

Folosindu-l pe acesta, vei obține o comandă cu exact informațiile din oferta de preț. Nu vei mai putea să faci nicio modificare, cu excepția numărului tău intern de comandă, înainte de a salva comanda.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

PROCESAREA UNEI COMENZI DINTR-O OFERTĂ DE PREȚ - CONTINUARE

Când dintr-o ofertă de preț vrei să apeși direct butonul „**Încarcă comanda**”, te rugăm să te asiguri că oferta de preț este corectă și completă, exact așa cum îți dorești să fie. Nu vei mai putea modifica/corecta/adăuga nimic după ce comanda a fost salvată. Te rugăm să apelezi la ajutorul VELUX România în cazul în care ți se pare că ai omis ceva. Ți se va deschide următoarea fereastră:

Când apeși butonul , se va deschide această fereastră cu mesaje.

Numărul de referință al ofertei tale va fi folosit ca număr de referință pe comanda pe care o vei salva – aceasta doar dacă nu vei face nicio modificare a acestuia când vei fi întrebat dacă vrei să îl schimbi.

În cazul în care dorești schimbarea numărului de referință al comenzii pe care vrei să o salvezi, te rugăm apasă „**Modifică**” și tastează numărul de referință dorit pentru comanda ta în căsuța special creată. După modificarea numărului de referință, trebuie să apeși butonul „Plasează comanda”.

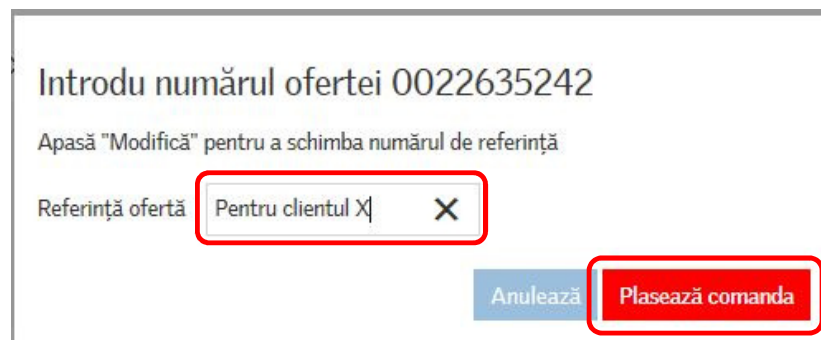
Comanda ta va fi salvată cu exact aceleași informații care există în oferta de preț și cu numărul de referință ales de tine.



Introdu numărul ofertei 0022635242

Apasă "Modifică" pentru a schimba numărul de referință

Referință ofertă 07.07.2017 Cristina



Introdu numărul ofertei 0022635242

Apasă "Modifică" pentru a schimba numărul de referință

Referință ofertă

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

INSTRUMENT DE ÎNCĂRCARE A COMENZILOR

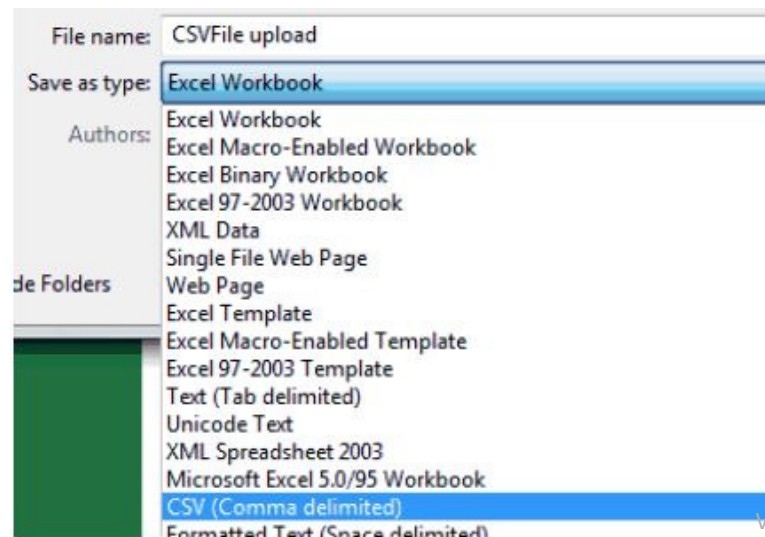
Folosind acest instrument, poți face comenzi direct prin încărcarea lor în VELUX Dealer Extranet dintr-un fișier .csv. Este necesar să existe câte un fișier separat pentru fiecare comandă. Este nevoie ca fișierul respectiv să conțină următoarele informații: Codul de produs VELUX și cantitatea dorită. Apoi, manual, trebuie să introduci numărul de referință al comenzii și detalii despre cum dorești livrarea.

Pentru a putea folosi acest instrument, trebuie ca fișierul să aibă următorul format: Codul de produs VELUX;Cantitatea dorită. Te rugăm să nu adaugi nici un spațiu sau un alt semn între ele.

	A	B
1	GLL MK04 1061	2
2	EDW MK04 2000	2
3	MHL MK00 5060H	2
4	DKL MK06 4621	2

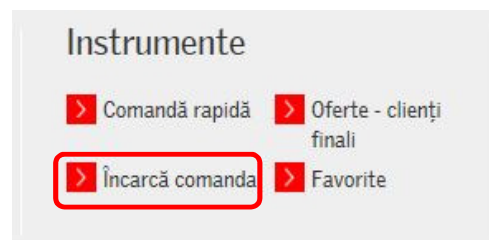
Asigură-te că fișierul astfel creat este salvat ca fișier .CSV.

(se continuă pe pagina următoare)



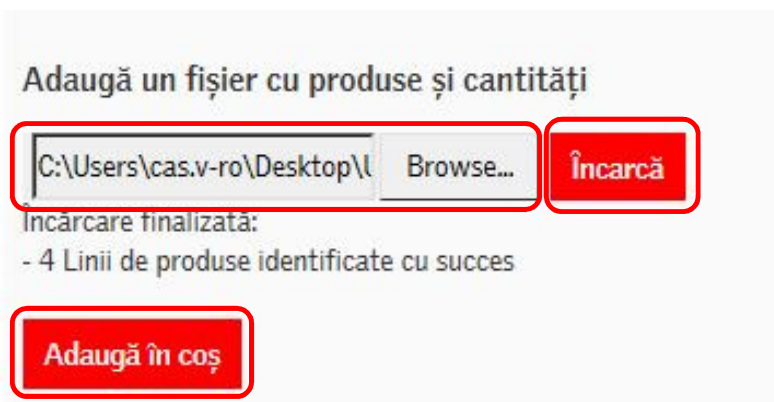
INSTRUMENT DE ÎNCĂRCARE A COMENZILOR - CONTINUARE

1. Apasă pe „**Încarcă comanda**” din secțiunea „Instrumente”.



2. Apasă butonul „**Browse**” și selectează-l pe cel în format .CSV pe care l-ai salvat în computerul tău. Apoi, apasă „**Încarcă**”.

În cazul în care încărcarea fișierului a avut loc cu succes, va apărea textul care îți va confirma câte linii au fost adăugate cu succes în comanda ta..



3. Apasă butonul „**Adaugă în coș**”.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.

CORECTAREA / ȘTERGEREA LINIILOR DIN COMANDĂ

Poți corecta cantități sau să anulezi complet linii din comandă, dar doar până când salvezi comanda. În cazul în care dorești să faci modificări pe o comandă deja salvată, te rugăm ca exact în ziua în care ai procesat comanda ta, până cel târziu la ora 16:00, să contactezi VELUX România la adresa distribuitoar@velux.com sau 0268 – 40 27 40. În general, comenzile nu mai pot fi modificate după această oră.


Pentru a schimba cantitatea comandată, apasă butoanele **-/+** aflate de o parte și de alta a cantității, pentru a o reduce/crește, sau poți scrie direct cantitatea dorită în căsuța special creată pentru aceasta.

Pentru a elimina complet o linie de pe comandă, trebuie să apeși **„Șterge”** – sub căsuța care indică cantitatea produsului comandat.

Cod produs	Descriere	Livrare (zile lucrătoare)	Cantitate	Prețuri (fără T.V.A.)	Preț total
GGL MK04 3066	FEREASTRA DE MANSARDA	10 zile (1 zi = în stoc)	- <input type="text" value="2"/> + Șterge	LEI 1.874,00	LEI 3.748,00 ★
				Total, LEI Fără T.V.A.:	3.748,00
				Total, LEI Cu T.V.A. :	4.460,12 Golește coșul

Dacă toate produsele din coș trebuie anulate, apasă direct butonul **„Golește coșul”** pe care îl găsești sub prețul total.

SALVAREA UNEI COMENZI

Indiferent de metoda pe care o alegi pentru a adăuga produsele în coșul de cumpărături, odată ce produsele dorite de tine au fost selectate, trebuie să apeși pictograma  [Vezi coșul >](#) din colțul dreapta-sus.

Te rugăm să verifici ca toate detaliile să fie corecte și să introduci un număr de referință pentru comanda ta în căsuța special creată în acest sens.

Coșul tău

Referința comenzii:

Comanda mea 123

[Continuă cumpărăturile](#)

[Adaugă comanda](#)

Cod produs	Descriere	Livrare (zile lucrătoare)	Cantitate	Prețuri (fără T.V.A.)	Preț total
GGL MK04 3066	FEREASTRA DE MANSARDA	10 zile (1 zi = în stoc)	- <input type="text" value="2"/> + Șterge	LEI 1.874,00	LEI 3.748,00 
				Total, LEI Fără T.V.A.:	<u>3.748,00</u>
				Total, LEI Cu T.V.A. :	<u>4.460,12</u> Golește coșul

(se continuă pe pagina următoare)

SALVAREA UNEI COMENZI - CONTINUARE

Modalitatea de livrare:

Livrare parțială: Produsele stocabile în depozitul VELUX România să fie grupate și livrate toate împreună și produsele care au termen de livrare de 12 – 23 de zile lucrătoare, conform listei de prețuri VELUX, să fie grupate și livrate toate împreună la o dată ulterioară (data produsului nestocabil care ajunge în stocul VELUX România cel mai târziu);

Livrare completă: Comenzile complete vor fi livrate la cea mai apropiată dată posibilă, după ce toate produsele ajung în stocul VELUX România;

Selectează o dată de livrare mai îndepărtată: Poți alege ca produsele comandate să-ți fie livrate mai târziu decât data standard de livrare oferită de VELUX România. Nu este posibil să soliciți o dată de livrare mai rapidă decât data de livrare standard. (vezi pagina xx)

Toate livrările intră sub incidența timpilor standard de livrare VELUX. Comenzile trimise după orele menționate în contract, funcție de zonă și de modalitatea de livrare, vor fi încărcate în ziua imediat următoare dacă acestea îndeplinesc toate condițiile de plată agreeate.

În cazul în care ai deschisă o linie de credit la VELUX România, poți totuși să alegi să **folosești plata în avans**, aceasta atrăgând după sine acordarea discountului suplimentar pentru plata în avans.

Modalitatea de livrare

- Livrare efectuată de VELUX
- Ridicarea mărfii din depozitul VELUX

Data de livrare solicitată:

(Dată care se referă la timpul normal de livrare VELUX și termenele limită la care comenzile trebuie să fie OK pentru livrare)

- Livrare parțială - *Livrare în dată cea mai îndepărtată. (Produsele aflate în stoc se vor livra împreună, cele care nu se află în stoc vor fi grupate și livrate în data cea mai târzie)*
- Livrare completă - *Livrarea completă a comenzii la cea mai apropiată dată*
- Selectează o dată de livrare mai îndepărtată - *VELUX face livrări de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale.*

Plată

- Folosește plata în avans

SELECTAREA UNEI ALTE DATE DE LIVRARE

Poți opta pentru primirea produselor la o dată ulterioară apăsând butonul „**Selectează o dată de livrare mai îndepărtată**”.

Alege data dorită. Odată ce ai selectat-o, calendarul se va închide automat.

Atenție! Inclusiv când selectezi o anumită dată de livrare, se aplică timpii standard de livrare VELUX, conform listei de prețuri și contractului. În cazul în care vei selecta o dată de livrare anterioară datei primirii în stoc a produselor nestocabile, conform listei de prețuri VELUX, comanda ta va fi livrată în ziua imediat următoare posibilă.

Odată ce toate alegerile tale au fost făcute: referitoare la modalitatea

de livrare și de plată, trebuie să apeși butonul [Vezi prețul și termenul de livrare >](#)

Modalitatea de livrare

- Livrare efectuată de VELUX
- Ridicarea mărfii din depozitul VELUX

Data de livrare solicitată:

(Dată care se referă la timpul normal de livrare VELUX și termenele limită la care com

- Livrare parțială - *Livrare în dată cea mai îndepărtată. (Produsele aflate în stoc se vor livrate în data cea mai târzie)*
- Livrare completă - *Livrarea completă a comenzii la cea mai apropiată dată*
- Selectează o dată de livrare mai îndepărtată - *VELUX face livrări de luni până vineri,*

18.10.2017



2017 octombrie						
Lun	Mar	Mie	Joi	Vin	Sâm	Dum
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

CONFIRMAREA COMENZII

Te rugăm să verifici ca toate detaliile comenzii să fie corecte și apoi apasă [Confirmă comanda >](#)

Prețul & Termenul de livrare

Atenție! Comanda / Oferta ta nu este încă procesată. Confirmă apăsând mai jos „Salvează ca ofertă” sau „Confirmă comanda”.

Numărul de client: 0013592037
 Comanda numărul: Comanda mea 123

Informații despre client:	Informații despre livrare:	
DE3 TEST DEALER S.R.L. Str. Crisana nr.9 500209 Brasov	DE3 TEST DEALER S.R.L. Str. Crisana nr.9 500209 Brasov	Plată în avans


Cantitate	Cod produs	Descriere	Data de livrare	Prețuri (fără T.V.A.)	Discountul tău	Preț net de vânzare
2	GGL MK04 3066	FEREASTRA DE MANSARDA	Urmează a se confirma	LEI 3.748,00	25,0%	LEI 2.811,00
						Subtotal, LEI: 2.811,00
						PREDISC, LEI: -84,33
						Total, LEI Fără T.V.A.: <u>2.726,67</u>
						Total, LEI Cu T.V.A. : <u>2.726,67</u>

[< Modificare cos](#)

[Salvează ca ofertă](#)
[Confirmă comanda >](#)

Oferta va fi valabila pana la 2. august 2017

CONFIRMAREA COMENZII - CONTINUARE

Comanda ta este în curs de procesare 

Te rugăm așteaptă pentru a primi numărul de comandă sau verifică [Istoric comenzi](#) peste câteva minute.

Dacă întâmpini probleme în procesarea comenzii, te rugăm să ne contactezi pentru asistență.

[Mergi la „Comandă rapidă” >](#)

[Mergi la „Încarcă comanda” >](#)

Dacă nu vrei să aștepti până când comanda este salvată și confirmată, poți naviga direct la „Comandă rapidă” sau la „Încarcă comanda” prin apăsarea butoanelor corespunzătoare.

Dacă preferi să aștepti, rămânând pe acest ecran, odată ce comanda a fost salvată, vei vedea apărând mesajul de mai jos și numărul confirmării comenzii de la VELUX România.

Comanda ta este completă

Vezi detaliile comenzii tale [Număr comandă 5011059948](#).

Dacă încerci să salvezi o comandă care este identică cu comanda ta salvată anterior, va apărea un mesaj de avertizare. Apasă

??

CĂUTAREA ȘI VIZUALIZAREA COMENZILOR

Poți vizualiza cele mai recente 5 comenzi - din pagina principală a VELUX Dealer Extranet. Dacă ai nevoie să cauți comenzi mai vechi sau doar pentru o anumită perioadă de timp, apasă pe butonul „Comenzi” din secțiunea „Contul tău” care poate fi găsită tot din pagina principală.

Contul tău

- Comenzi
- Facturi
- Informații cont

Instrumente

- Oferte de preț
- Oferte - clienți finali
- Comandă rapidă
- Oferte - clienți finali
- Încarcă comanda
- Favorite

Contul tău

Comenzi
Facturi
Oferte de la VELUX
Oferte pentru clienți finali
Informații

Găsește comanda

Căutare pentru: Căutare

Din data:

Status:

Se va deschide fereastra „Găsește comanda”.

Poți căuta după numărul comenzii sau după referința comenzii, poți selecta un interval de timp sau poți vizualiza după statusul comenzilor. Odată ce ai reperat comanda dorită, apasă pe numărul ei pentru a o putea vizualiza.

Comenzi
Facturi
Oferte de la VELUX
Oferte pentru clienți finali
Informații cont
Termeni și condiții
Favorite

Găsește comanda

Căutare pentru: Căutare

Din data:

Status:

Istoric comenzi (23 din 23)


Data comenzii	Număr comandă	Referință comandă	Tipul documentului	Status
19.07.2017	5011062147	Comanda mea 123	Comandă	Deschis
19.07.2017	5011060978	19.07.2017 Cristina	Comandă	Deschis

COMANDAREA DIN NOU DINTR-O COMANDĂ ANTERIOARĂ

Odată ce ai găsit comanda dorită, poți apăsa pe numărul acesteia. Vei putea astfel să o vizualizezi. Apoi, poți apăsa pe butonul „**Adaugă întreaga comandă în coș**”.

Cantitate	Cod produs	Descriere	Data de livrare	Prețuri (fără T.V.A.)	Discountul tău	Preț net de vânzare	Status
1	GGL MK06 3066	FEREASTRA DE MANSARDA	Urmează a se confirma	LEI 2.034,00	23,0%	LEI 1.566,18	Deschis
						Subtotal, LEI:	1.566,18
						Reducere plată în avans, LEI:	-46,99
						Total, LEI fără T.V.A.	<u>1.519,19</u>
						Total, LEI cu T.V.A. :	<u>1.807,84</u>

Adaugă întreaga comandă în coș >

Următorul pas pe care trebuie să-l mai faci este să apeși butonul „**Vezi coșul**”  **Vezi coșul >**

După ce ai toate produsele adăugate în coșul de cumpărături, poți corecta cantități, adăuga sau șterge alte produse.

Mergi la pagina [15-19](#) pentru a vedea cum salvezi comanda.